



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Veranstaltungen der Open Programs

Anmeldung

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie werden vor Veranstaltungsbeginn schriftlich an die Teilnahme zu Ihrer Veranstaltung erinnert. Kleinere Programmänderungen und Umdispositionen von Referenten und Hotels bleiben vorbehalten.

Veranstaltungsort und Hotelreservation

bei Impulstagen

Bei Impulstagen wird die genaue Location etwa 4 Wochen vor Veranstaltung bekannt gegeben. Die Verpflegung am Veranstaltungsort ist inkludiert. Allfällige Zusatzkosten werden vom Teilnehmer vor Abreise an der Rezeption des Veranstaltungsorts beglichen.

bei Seminaren

Bei mehrtägigen Seminaren erhalten Sie nach Anmeldung alle Informationen zur Location. Ebenso erhalten Sie eine Übersicht über die vor Ort buchbaren Hotel- und Verpflegungspauschalen. Sollten Sie nicht im Seminarhotel übernachten, sind dort lediglich die Kosten für die Verpflegung zu begleichen. Die Buchung der Hotelleistungen ist vom Teilnehmer selbst vorzunehmen.

Wir treten in diesem Fall als Vermittler auf, Vertragspartner ist das Veranstaltungshotel. Die Hotelrechnung wird vom Teilnehmer am letzten Veranstaltungstag an der Rezeption des Hotels beglichen.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben oder kurzfristiger Annullation des Hotelarrangements durch den Teilnehmer werden die Stornierungskosten direkt vom entsprechenden Hotel verrechnet.

Veranstaltungsgebühr

bei Impulstagen

Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet die Veranstaltungsteilnahme sowie die Veranstaltungsdokumentation und die Tagespauschale am Veranstaltungsort.

bei Seminaren

Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet die Veranstaltungsteilnahme sowie die Veranstaltungsdokumentation. Unterkunft und Verpflegung sind in der Veranstaltungsgebühr nicht inbegriffen. Werden nur Teile der Veranstaltung besucht, können die versäumten Veranstaltungstage nicht nachgeholt werden. Ein teilweiser Besuch ist nicht möglich.



Rückzug von der Veranstaltung

Falls Sie Ihre Anmeldung zurückziehen müssen, erstatten wir bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren nach dem folgenden Schlüssel zurück:

bei Impulstagen

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100%

bei Seminaren

bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100%

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50%

Nach diesem Zeitpunkt ist keine Rückerstattung oder Gutschrift mehr möglich.

Unabhängig davon können Sie jedoch einen Ersatzteilnehmer benennen, sollten Sie nicht an Ihrer gebuchten Veranstaltung teilnehmen können. Eine Ersatzteilnehmerbenennung muss bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgen.

Konditionen zum Rückzug von Veranstaltungen im Rahmen von Sonderaktionen und Spezialangeboten können abweichend von den AGB geregelt werden. Sie werden über Abweichungen schriftlich und eindeutig informiert.

Umbuchung der Veranstaltung

Falls Sie Ihre Veranstaltung umbuchen müssen, fallen Kosten nach dem folgenden Schlüssel an:

bei Impulstagen

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: EUR 500.- | CHF 500.-

bei Seminaren

bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: EUR 500.- | CHF 500.-

Eine Umbuchung auf eine spätere Durchführung oder eine andere Veranstaltung ist nur einmalig möglich. Nach Umbuchung entfällt die Möglichkeit zur Rückerstattung.

Konditionen zur Umbuchung von Veranstaltungen im Rahmen von Sonderaktionen und Spezialangeboten können abweichend von den AGB geregelt werden. Sie werden über Abweichungen schriftlich und eindeutig informiert.

Annulation der Veranstaltung

Sollte die Anzahl der Anmeldungen ungenügend sein, behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung bis 1 Monat vor Beginn abzusagen. Die St.Gallen Consulting Group nimmt eine kostenfreie Umbuchung auf eine darauffolgende Durchführung oder eine andere gleichwertige Veranstaltung vor. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer wie Erstattung der Reisespesen sind ausgeschlossen. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseannulationsversicherung abzuschliessen.



Höhere Gewalt

Bei Absagen seitens Teilnehmenden oder Veranstalter aus Gründen von höherer Gewalt wird auf gegenseitige Ansprüche verzichtet.

Zahlung

Überweisungen der Veranstaltungsgebühr sind ohne Abzug von Bankgebühren, Porti etc. zu entrichten. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

Der Rechnungsbetrag wird spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällig. Sollte die Anmeldung kurzfristig erfolgen, muss der Rechnungsausgleich vor Antritt der Veranstaltung erfolgt sein.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich St.Gallen. Es gilt schweizerisches Recht.